

Sandra Meinzenbach

## **Qualitative Texte zu Dumpingpreisen? Ein Testbericht**

Informationstext über Mediation bei Konflikten am Arbeitsplatz. Gegenbeispiel zum Drei-Sterne-Beitrag „Mediation bei beruflichen Konflikten“: geschrieben von „Wordsspeak“ und vermittelt von der Billigplattform Textbroker. Im Text, nicht aber im Briefing erwähnte Angaben zu Geschäftszeiten hätten im Falle eines echten Auftrags erfragt werden können.

© Sandra Meinzenbach

## **Streit im Büro? Mit Mediation bekommen Sie Konflikte in den Griff**

Stellen Sie sich vor, Sie führen ein (eigentlich) erfolgreiches Team. Aber zwei Ihrer fähigsten Mitarbeiter gehen ganz und gar nicht kollegial miteinander um. Sie bemerken einen aggressiven Ton und offene Streitigkeiten. Beide Mitarbeiter sind nicht so produktiv, wie sie sein könnten. Und die Stimmung im Büro leidet.

Oder stellen Sie sich vor, Sie haben einen neuen Kollegen eingestellt und dieser neue Kollege ist ein Außenseiter geblieben. Sie spüren, dass er ausgegrenzt wird und dass die Situation in echtes Mobbing ausarten könnte.

Sobald Sie einen solchen Konflikt beobachten, sollten Sie handeln – und über eine Mediation nachdenken. Ein Mediationsverfahren ist genau richtig, wenn Ihre Mitarbeiter bereit sind, an ihrer Situation zu arbeiten: Sie müssen echtes Interesse mitbringen und sie müssen sich aus freien Stücken für eine Mediation entscheiden. Dann können Sie und Ihr gesamtes Team profitieren.

- Eine Mediation kann Auseinandersetzungen stoppen und verhärteten Fronten vorbeugen. Vor allem neu entstandene Konflikte lassen sich im sprichwörtlichen Keim ersticken.
- Die Mediation ist konstruktiv und ergebnisoffen. Es geht nicht darum, einen Schuldigen auszumachen oder bestimmte Ziele zu erreichen. Vielmehr loten Ihre Mitarbeiter ihre Interessen aus und nehmen die Perspektive der Gegenseite(n) bewusst wahr.
- Im Idealfall finden die Streitparteien einen tragfähigen Konsens: Sie können ihren Konflikt lösen und zu einem wertschätzenden Miteinander zurückkehren.

Als Mediator begleite und unterstütze ich diesen Prozess. Ich begegne Ihren Mitarbeitern als neutraler Dritter: Ich ergreife keinerlei Partei, gebe keine Verhaltensanweisungen vor und

diktieren keine Lösungen. Da Ihre Mitarbeiter selbstbestimmt handeln, stehen sie hinter ihren Entscheidungen: Finden sie Auswege aus ihrem Konflikt, sind diese Auswege nachhaltig und effektiv.

Sie wünschen sich nähere Informationen zur Mediation und zu einem Mediationsverfahren in meiner Kanzlei? Mailen Sie mir oder rufen Sie mich an: Mein Büro ist montags bis donnerstags von 8 bis 18 Uhr und am Freitag von 8 bis 16 Uhr besetzt.